



REGULAMIN WARSZTATÓW KULINARNYCH

Warunki świadczenia usług szkoleniowych z zakresu warsztatów kulinarnych prowadzonych przez Republikę Słoneczną, przy ul. Słonecznej 19a, 60-286 Poznań

WSTĘP

Niniejszy regulamin (zwany dalej Regulaminem) określa zasady organizacji Warsztatów Kulinarnych. Organizatorem warsztatów jest firma:

MOKKA Marta Piotrowska, z siedzibą przy

UL. ZAMKOWA 7, 61-768 POZNAŃ

NIP: 777-118-42-72

REGON: 634365682

NR KONTA: 84 1140 2017 0000 4802 1297 4728

Warsztaty kulinarne odbywają się w grupach, których liczba uzależniona jest od rodzaju warsztatu. Zgłaszając swój udział w Warsztatach, Uczestnik akceptuje postanowienia Regulaminu. Nieprzestrzeganie Regulaminu przez Uczestnika może spowodować wykluczenie z uczestnictwa w Warsztatach. Regulamin stanowi integralną część zgłoszenia uczestnictwa w Warsztatach i obowiązuje każdego Uczestnika.

ZAPISY I REZERWACJA MIEJSCA

1. Warunkiem udziału w Warsztatach jest Zgłoszenie i uiszczenie opłaty w wysokości podanej przez Organizatora. Zgłoszenia uczestnictwa w warsztacie kulinarnym przyjmowane są poprzez:

zgłoszenie na stronie www – poprzez formularz

lub e-mail: warsztaty@republikasloneczna.pl

lub telefonicznie pod nr 501-940-336 podając:

- tytuł warsztatu
- datę warsztatu
- nr telefonu / adres e-mail do kontaktu
- imię i nazwisko uczestnika

2. Zgłoszenie zostaje potwierdzone przez Republikę Słoneczną poprzez e-mail o treści:

Witam

Potwierdzam zgłoszenie (ilość miejsc) miejsca na warsztaty (tytuł warsztatu) w dniu (data warsztatu) o godz. (godzina warsztatu). Proszę również o przesłanie numeru telefonu do kontaktu.

Płatności proszę dokonać przelewem na poniższe konto:

MOKKA Marta Piotrowska; UL. ZAMKOWA 7; 61-768 POZNAŃ

NR KONTA: 84 1140 2017 0000 4802 1297 4728

z tytułem: (tytuł i data warsztatu, nazwiska i imiona uczestników)



Koszt warsztatu: (koszt warsztatu)

Proszę o przesłanie informacji o dokonaniu przelewu lub potwierdzenia przelewu.

Przesłanie potwierdzenia proszę kierować na adres: warsztaty@republika-słoneczna.pl

3. Po otrzymaniu całości wpłaty na konto uczestnictwo w warsztatach zostaje ostatecznie potwierdzone poprzez e-mail następującej treści:

Witam

Dziękujemy za dokonanie wpłaty.

Potwierdzamy rezerwację (ilość miejsc) na warsztaty (tytuł, data i godzina).

4. Organizator organizuje Warsztaty dla osób dorosłych i dla dzieci pod opieką osób dorosłych. Za dzieci biorące udział w Warsztatach odpowiedzialność ponoszą ich opiekunowie.
5. Warsztaty organizowane są w miejscu wyznaczonym przez Organizatora lub innym miejscu ustalonym i zaakceptowanym przez Organizatora.
6. Warsztaty prowadzone są w języku polskim, chyba że w opisie wskazano inny język.
7. Uczestnik spóźniony na Warsztaty uczestniczy w nim od momentu przybycia na Warsztaty. Prowadzący nie ma obowiązku powtarzania przeprowadzonej wcześniej części zajęć.

REZYGNACJA I ODWOŁANIE WARSZTATÓW KULINARNYCH

1. Rezygnację z uczestnictwa w warsztatach należy przysyłać tylko na adres e-mail: warsztaty@republika-słoneczna.pl Za termin rezygnacji uznaje się datę otrzymania e-maila przez Republikę Słoneczną.
2. W przypadku zgłoszenia rezygnacji 7 dni i więcej przed terminem warsztatów Organizator zwraca 100% kosztów warsztatu na konto podane przez uczestnika. W przypadku zgłoszenia rezygnacji 4-6 dni przed terminem warsztatów Organizator zwraca 70% kosztów warsztatu na konto podane przez uczestnika. W przypadku zgłoszenia rezygnacji 3 dni przed terminem warsztatów Organizator zwraca 50% kosztów warsztatu na konto podane przez uczestnika. W przypadku zgłoszenia rezygnacji 2 dni przed terminem warsztatów, 1 dzień przed terminem warsztatów lub w dniu warsztatu Organizator nie zwraca zapłaconych kosztów warsztatu.
3. Organizator zastrzega sobie prawo do odwołania warsztatu. W takim przypadku powiadamia telefonicznie lub poprzez e-mail zapisanych uczestników i zwraca 100% kosztów warsztatu na wskazane przez zgłaszających się uczestników konto.
4. Uczestnik ma prawo do przeniesienia poniesionej opłaty jako opłaty za inny warsztat, jednak nie później niż na 7 dni przed datą warsztatu z którego chce zrezygnować, na rzecz innego warsztatu. W przypadku wyższego kosztu wskazanego warsztatu uczestnik zobowiązuje się do pokrycia powstałej różnicy cenowej na konto Organizatora. W przypadku niższego kosztu wybranego warsztatu Organizator zwraca powstałą różnicę cenową na konto podane przez uczestnika



OBOWIĄZKI ORGANIZATORA

Organizator dokłada wszelkich starań dotyczących realizacji programu Warsztatów.

1. Organizator prowadzi nadzór techniczny i sanitarny miejsca, w którym prowadzone są Warsztaty.
2. Organizator wyznacza osobę/y do prowadzenia Warsztatów. Osoba prowadząca Warsztaty jest przygotowana do ich prowadzenia, posiada wiedzę i umiejętności z zakresu, którego prowadzi zajęcia.
3. Osoba prowadząca posiada aktualne orzeczenie lekarskie do celów sanitarno-epidemiologicznych. Zaświadczenie to potwierdza, że jego posiadacz dostarczył badania lekarskie i stwierdzono, że nie cierpi na żadną chorobę zakaźną i nie wykryto przeciwwskazań do pracy z żywnością.
4. Organizator informuje, że do przygotowania potraw na Warsztatach wykorzystywane są produkty mogące wywoływać reakcje alergiczne u niektórych osób (np. migdały, ryby, gluten itd.). Organizator zobowiązuje się do podania listy alergenów mogących wystąpić w poszczególnych warsztatach w ich opisie oraz w menu każdego warsztatu. Każdy Uczestnik, znając stan swojego zdrowia i wyrażając zgodę na uczestnictwo w Warsztatach, zobowiązuje się wziąć ten czynnik pod uwagę.
5. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za: działania i zaniechania dokonane przez Uczestnika podczas odbywania się Warsztatów, szkody materialne lub szkody powstałe na zdrowiu Uczestników w trakcie odbywania Warsztatów spowodowane działaniem lub zaniechaniem Uczestników, szkody będące skutkiem naruszania przez Uczestników praw osób trzecich, za ewentualne następstwa nieszczęśliwych wypadków zaistniałych w trakcie trwania Warsztatów.
6. Organizator nie ponosi odpowiedzialności wobec Uczestnika za niewykonanie jakichkolwiek obowiązków wynikających z niniejszego Regulaminu w zakresie, w jakim będzie to spowodowane wystąpieniem „Siły Wyższej”, czyli zdarzenia poza kontrolą Organizatora, w tym m.in. zdarzenie losowe, wojnę, powstanie, zamieszki, akty terroryzmu, pożar, wybuch, powódź, kradzież istotnego sprzętu, umyślną szkodę, atak cybernetyczny, strajk, lock-out, warunki atmosferyczne, zabezpieczenie na rzecz osoby trzeciej, wymogi wynikające z obronności kraju, akty i regulacje organów administracji państwowej lub samorządowej.

W TRAKCIE WARSZTATÓW ORGANIZATOR ZAPEWNI

- a) fartuch dla każdego uczestnika
- b) uszykowane stanowisko pracy i produkty do gotowania
- c) napoje – kawa/herbata/woda/soki
- d) skrypt z przepisami przygotowywanych potraw



OBOWIĄZKI UCZESTNIKA

Uczestnik jest zobowiązany do przestrzegania zaleceń prowadzącego Warsztaty oraz zasad BHP obowiązujących w miejscu organizowania Warsztatów.

1. Uczestnik pracujący w styczności z żywnością powinien utrzymać wysoki stopień czystości osobistej i założyć ochronne okrycie wierzchnie (fartuch). Ważne jest by zwrócił uwagę na upięcie długich włosów, tak aby nie miały kontaktu z żywnością.
2. Uczestnik zobowiązany jest poinformować Organizatora o występujących u niego chorobach zakaźnych (np. żółtaczka), których jest świadom, oraz o uczuleniach i przeciwwskazaniach zdrowotnych, które mogą mieć znaczenie dla jego zdrowia podczas Warsztatów, w których bierze udział.
3. Uczestnik utrzymuje w czystości miejsce pracy oraz sprzęt i urządzenia, który używa podczas Warsztatów.
4. Uczestnik korzysta z wszystkich urządzeń AGD zgodnie z ich instrukcją obsługi.
5. Uczestnik odpowiada za szkody wyrządzone podczas Warsztatów sobie samemu bądź innym Uczestnikom, które są wynikiem jego zaniedbań lub nieostrożnego/nieuważnego, czy lekkomyślnego postępowania.
6. Za zniszczenie, uszkodzenie sprzętu, narzędzi lub urządzeń odpowiada osoba go obsługująca.
7. Uczestnik nie może korzystać podczas Warsztatów z własnych produktów spożywczych, napojów lub narzędzi, chyba że Organizator wyrazi na to zgodę.

PŁATNOŚCI ZA WARSZTATY KULINARNE

Ceny wskazane za warsztat są cenami brutto i zawierają VAT. Cena obejmuje koszt prowadzenia warsztatu (warsztat kulinarny 23%VAT), dania głównego (8%VAT) oraz produktów ugotowanych na wynos (catering 8%). Ceny podane są w złotych polskich.

Opłata za wybrany warsztat powinna zostać uiszczona na konto Organizatora:

MOKKA Marta Piotrowska

NR KONTA: 84 1140 2017 0000 4802 1297 4728

powinna zawierać w tytule przelewu tytuł i datę oraz nazwiska i imiona uczestników zgłaszanych na dany warsztat.

Brak wpłaty na konto na 2 dni przed warształem stanowi domniemaną rezygnację z warsztatu i upoważnia Organizatora do nie świadczenia usług dla uczestnika.

VOUCHERY NA WARSZTATY KULINARNE

1. Organizator respektuje wystawione przez Organizatora vouchery stanowiące upominek dla uczestnika. Ważność i autentyczność vouchera potwierdzone jest przez pieczęć Organizatora.



2. Data ważności vouchera jest na nim wskazana, a opłata za voucher może być dokonana gotówką, kartą płatniczą lub kredytową oraz poprzez przelew na konto Organizatora.
3. Vouchery można odebrać osobiście w Republice Słonecznej przy ul. Słonecznej 19a w Poznaniu. Vouchery zamawiane przez e-mail dokumentowane są potwierdzeniem wysylnym przez Organizatora na e-mail zamawiającego.
4. Zapisy na warsztaty za voucher dokonywane są osobiście przez kupującego voucher lub poprzez e-mail: warsztaty@republikasłoneczna.pl W przypadku zapisu na wybrany, konkretny warsztat obowiązują takie same zasady zapisu, rezerwacji, rezygnacji, odwołania jak w przypadku tradycyjnych zapisów na warsztaty wskazane w tym regulaminie.
5. W przypadku zapisania się na warsztat w ramach zakupionego vouchera i zgłoszenia rezygnacji minimum 4 dni więcej przed terminem warsztatów Organizator może przedłużyć ważność vouchera lub zarezerwować miejsce na inny wybrany warsztat. W przypadku zgłoszenia rezygnacji 3 dni przed terminem warsztatów, 2 dni przed terminem warsztatów, 1 dzień przed terminem warsztatów lub w dniu warsztatu voucher traci swoją ważność i nie można go wykorzystać na inne warsztaty.
6. Organizator zastrzega sobie prawo do odwołania warsztatu. W takim przypadku powiadamia telefonicznie lub poprzez e-mail zapisanych uczestników i przedłuża ważność vouchera.

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Wszelkie spory mogące wyniknąć z tytułu Uczestnictwa w Warsztatach będą rozstrzygane przez sąd właściwy dla siedziby Organizatora.
2. W sprawach nieuregulowanych niniejszym regulaminem obowiązują przepisy powszechnie obowiązującego prawa, w tym w szczególności postanowienia Kodeksu cywilnego, ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta.
3. Uczestnik na prawo złożyć reklamację. Reklamacja musi być zgłoszona pisemnie na adres e-mailowy: repcja@republikasłoneczna.pl. Organizator rozpatrzy reklamację w terminie 10 dni roboczych i powiadomi Uczestnika o rozpatrzeniu reklamacji na adres poczty elektronicznej, z którego wysłano reklamację.
4. W razie jakichkolwiek pytań lub wątpliwości można skontaktować się z Organizatorem pod adresem email: repcja@republikasłoneczna.pl

Akceptując regulamin oświadczam, iż nie mam żadnych przeciwwskazań zdrowotnych wykluczających moje uczestnictwo w warsztatach kulinarnych, a także iż nie choruję na żadną chorobę zakaźną.

ŻYCZYMY UDANEJ PRZYGODY KULINARNEJ :)